

開催日時：令和 8 年 2 月 5 日（木）

13：00～14：00

開催場所：ハーモニー I

■出席者

- ・GH 入居者 A. K 様
- ・GH 入居者 ご家族様
- ・宮城野町会副会長 森谷あつ子様
- ・特定非営利活動法人 桑の木 理事長 金澤恵利香様
- ・グループホーム ハーモニー サービス管理責任者 菊地康子
- ・グループホーム ハーモニー I リーダー 廣庭しおり（司会進行）
- ・グループホーム ハーモニー II リーダー 小松雅貴
- ・就労継続支援 B 型事業所 キッチンハーモニーポコ リーダー 曾根美幸

■当法人の概要

商 号：特定非営利活動法人シャロームの会

設 立：2003 年

本 部 所 在 地：宮城県仙台市若林区新寺 2-3-1 長屋ビル 402 号

代 表 者：理事長 菊地 茂

事 業 内 容：障害者福祉事業

事 業 所 名：ハーモニー

事 業 所 番 号：0425200813

事業所所在地：宮城県仙台市宮城野区西宮城野 9-16

■支援員の配置（ハーモニー I・II）

サービス管理責任者 1 名（兼務）

世 話 人 12 名（兼務）

生活支援員 4 名（兼務）

夜間支援員 11 名（兼務）

ハーモニー I について毎週、月曜日、日曜日に夜勤支援員を配置する。

配置時間は 21：30～翌 6：30 とする。

ハーモニー II について毎週月曜日から日曜日に夜勤支援員を配置する。

配置時間は 21：30～翌 6：30 とする。

■グループホームの種類

グループホームの種類（介護サービス包括型共同生活援助）

障がい種類（身体障がい、精神障がい、知的障がい、発達障がい）

■運営方針（地域と関係するものを抜粋）

- ・事業所は、利用者に対して、その自立と社会経済活動への参加を促進する観点から、保護並びにその更生に必要な指導及び訓練を適切に行うものとする。

- ・事業所は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場にたって施設障害福祉サービスを提供するよう努めるものとする。
- ・事業所は、できる限り居宅に近い環境の中で、地域や家族との結びつきを重視した運営を行い、市町村、指定障害者支援施設や障害福祉サービス事業を行う者、その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとする。

「障害者総合支援法に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準」（平成18年9月29日厚生労働省令第172号）に定める内容のほか関係法令を遵守し、事業を実施するものとする。

1. 開会の挨拶

ハーモニー サービス管理責任者 菊地康子より

2. 地域連携会議の目的について

① 利用者と地域との関係づくり

施設等の利用者様が地域の一員として生活を送るためには、利用者様と地域との関係づくりが重要です。会議や構成員による施設等への訪問を通じて、利用者様と地域の方々との顔の見える関係を構築することで、日頃からお互いに声を掛け合えたり、利用者様が地域行事に参加しやすかったりするような、利用者様が地域の中でより良い生活を送るための関係づくりを目指します。

② 地域の人への施設等や利用者に関する理解の促進

地域連携推進会議は、会議の開催や会議の構成員による施設等への訪問を実施することにより、地域に開かれた施設等になることを目指す会議体です。地域に開かれた施設等となることで、施設等や障がいのある方の施設等での生活に対する理解を促進するとともに、施設等やその職員と地域の人との繋がりづくりを推進することを目的としています。また、施設等の職員が地域の人を知るきっかけにもなり、施設等と地域の方の双方 向による理解醸成が図られます。こうして地域との連携が深まることで、地域での事業運営がしやすくなり、効果的な事業運営に繋がることを期待されます。

③ 施設等やサービスの透明性・質の確保

障害福祉サービスの質の確保・向上については、従来から重要な課題として様々な議論がなされてきました。基本的には、人員、設備及び運営に関する基準において、質が担保されている一方、サービス類型ごとに更なる質の向上の取組みがなされています。例えば、児童発達支援や放課後等デイサービスについては、支援の質の向上を 図るため、独自のガイドラインが策定されています。また、日中サービス支援型のグループホームは地域に開かれたサービスとすることにより、当該サービスの質の確保を図るため、（自立支援）協議会に対し定期的に事業の実施状況を報告し、評価を受けるとともに、当該協議会から必要な要望、助言等を聴く機会を設けなければならないこととされています。通所系のサービスと比較すると、外部の目が入りにくくなりがちな施設等を運営する事業者についても、地域に開く事により施設等の運営やサービスの透明性を確保 するため、地域の関係者等を含めた構成員による地域連携推進会議の開

催及び当該構 成員が地域連携推進員として施設等を訪問する仕組みの構築が重要となります。

④ 利用者の権利擁護

施設等では、利用者が障がいにより言葉で意見を伝えることが難しい場合も多いため 利用者の思いがサービスに活かされているか、利用者が希望する生活を送ることができているかなど、会議の中で話し合われることが重要です。なお、意見表出そのものが難しい利用者に対して、施設等側としても利用者の意思決定支援にどのように取り組んでいるか等を、地域の人に伝える良い機会にもなります。

3. 施設等・地域の連携

① 障害について

当グループホームでは、精神障がい、知的障がいの方が共同で生活しています。ここで簡単ではありますが、精神障がいについて説明を致します。

◇統合失調症：発症の原因はよくわかっていませんが、100人に1人弱かかる、比較的一般的な病気です。「幻覚」や「妄想」が特徴的な症状ですが、その他にも様々な生活のしづらさがあり、陽性症状と陰性症状があります。配慮としては脳の病気であることを理解し、病気について正しい知識を学ぶ必要があります。社会との接点を保つことも治療となるため、本人が病気と付き合いながら、他人と交流したり仕事に就くことを見守ることが必要です。

◇うつ病：うつ状態では気持ちが強く落ち込み、何事にもやる気が出ない、疲れやすい、考えが働かない、自分が価値のない人間のように思える、死ぬことばかり考えてしまい実行に移そうとするなどの症状がでます。配慮としては専門家の診察の上で、家族や本人、周囲の人が病気について理解すること、薬物療法が主な治療となるため、内服を続けるために配慮すること、うつ状態の時は無理をさせず、しっかりと休養をとれるよう配慮することが必要です。

② 近隣からの苦情等の共有について

報告：ごみの捨て方について近隣の方から指摘があった。

対応：ごみの捨て方についてグループホームの利用者様に周知をした。

報告：グループホームの共有廊下で利用者様が大声を出して近隣の方から苦情が入った。

対応：スタッフが謝罪に伺い今後何かあった場合の問い合わせ先をお伝えした。

4. 施設等やサービスの透明性・質の確保

① ハーモニーが提供するサービス

- ・個別相談支援
- ・個別支援計画をもとに行う支援

サービス管理責任者が、定期面談や職員会議を通じて、利用者様の疾患、特性等を把握し、本人の要望等をアセスメントして個別支援計画を立案・作成する。

※支援内容は「食事提供、体調確認、生活習慣（歯磨き、入浴、洗濯等）の声がけ、生活相談（掃除、洗濯、居室の整理等の苦手なこと）、服薬管理、金銭管理」等がある。

② 入居状況

5. 利用者の権利擁護について

① 虐待について

報告：これまでの運営においてなし

② 事故について

報告：利用者様が夜遅くなくても帰宅しないことがあった。

対応：GPSを靴の中に入れて外出していただくこととなった。

報告：利用者様が調子を崩し「死にたい」と部屋の窓から飛び降りそうになった。

対応：「死にたい」「つらい」気持ちを受け止め傾聴をした。

③ ヒヤリハットについて

報告：利用者様から朝食提供がなかったと訴えがあった。

対応：担当職員から状況を確認した所、食事が追加になっていたことを確認し忘れたことが分かり直ぐに謝罪を行う。その後、食事を作る前に共有室の食事表を必ず確認してから作るよう周知した。

報告：夜勤の世話人さんが時間になっても出勤しないと訴えがあった。

対応：スタッフから担当世話人さんに連絡しその日の夜勤担当だと伝える。夕食を希望していた利用者様にはお弁当を購入してもらいお弁当をお渡しした。世話人さんは途中から夜勤に入っていたこととなった。

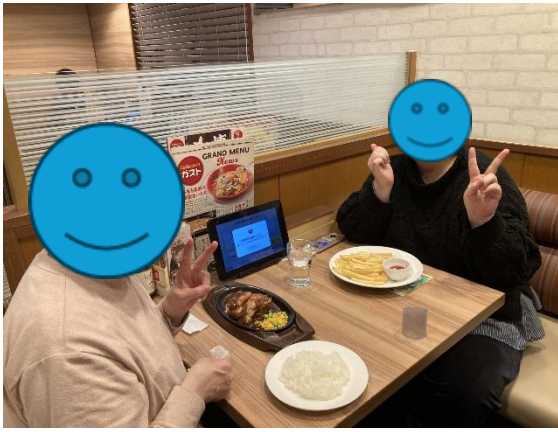
④活動の様子



グループホームでの食事



お誕生日会



クリスマス会 ① (ゲスト)



クリスマス会 ②

6. 質疑・応答・感想

・宮城野町会副会長 森谷様より

グループホームのことや障害の事が分かりました。障害の事を知らないと話しかけていいのか迷うこともありましたが今回の皆さんのお話を聞いて色々と知ることが出来て良かったです。

・入居者ご家族様より

娘がサテライトの2階に入居しています。森谷さんとお会いするのが初めてでしたが今日の会議を通じて挨拶が出来て良かったです。

・特定非営利活動法人 桑の木 理事長 金澤恵利香様より

今回ハーモニーの会議に参加させていただいて皆さんとお話を通して地域との関わりや生活の様子を知ることが出来て良かったです。

7. グループホーム館内見学

出席者の方々に館内を自由に見学していただいた。

グループホーム入居者A. K様(402号室)のお部屋を見学していただいた。

8. 次回開催日程について

2027年度はハーモニーⅡで会議を開催予定。ハーモニーⅠはグループホーム施設見学を開催予定。

【会議写真】



【館内見学写真】

